



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

TU AIMES LES CONTACTS ET LA TECHNIQUE ?

DEVIENS OPÉRATRICE / OPÉRATEUR EN INFORMATIQUE !

Tu apprécies les contacts professionnels et tu t'intéresses à la technique ? Tu aimerais que tes clientes et clients puissent travailler sans problème avec leur ordinateur, leur smartphone et leurs logiciels ?

En tant qu'opératrice ou opérateur en informatique, tu es la personne de référence lorsqu'il s'agit d'assurer une utilisation optimale des moyens informatiques les plus divers, tels que les ordinateurs et les logiciels. Tu disposes d'une vaste formation initiale dans les technologies de la communication et de l'information (ICT). Autrement dit, tu en connais un rayon sur le matériel informatique ainsi que les logiciels et tu assistes au mieux les clients en cas de questions. Tu élabores des modes d'emploi et des supports, tu installes des appareils et tu veilles à ce que tout soit interconnecté et fonctionne sans faille.



**Domaines
d'activité:**

- Installer des **logiciels** et du **matériel informatique**
- Soutenir les clients dans **l'utilisation des outils informatiques**
- Résoudre des **problèmes** en collaboration avec d'autres spécialistes
- **Prioriser et organiser** les tâches et collaborer sur des projets

OPÉRATRICE EN INFORMATIQUE CFC OPÉRATEUR EN INFORMATIQUE CFC

UN MÉTIER EN PHASE AVEC LA TECHNIQUE ET LES GENS

En tant qu'opératrice ou opérateur en informatique, tu es la personne de contact dans une entreprise quand il s'agit d'assurer une exploitation optimales des moyens informatiques. Tu maîtrises aussi bien les aspects techniques que les relations avec les utilisatrices et utilisateurs.

Grâce à une formation initiale diversifiée, tu pourras travailler dans différentes branches après ton apprentissage. Tu sais comment intégrer des périphériques tels que écran, docking, webcam ou imprimante dans une infrastructure réseau existante. Tu peux aussi assister à tout moment les clients dans l'utilisation des moyens ICT.

QUICK FACTS

- Durée de l'apprentissage: 3 ans
- Cours interentreprises: 4 cours de 6 jours
- École professionnelle:
2 jours en 1re année d'apprentissage
1 jour en 2e et 3e année d'apprentissage

Ton profil

Tu es une personne communicative et tu t'intéresses aux questions techniques en tout genre. Tu apprécies les contacts personnels et tu te sens à l'aise dans une équipe.

Tu aimes coordonner, organiser et prioriser tes tâches de manière autonome. Tu opères au croisement entre l'humain et la technique pour trouver des solutions professionnelles.

COMPÉTENCES CLÉS

SUPPORT



INSTALLATIONS



ASSISTANCE



RELATION CLIENT



MAINTENANCE



PROJET



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

**Vous avez des questions ?
N'hésitez pas à nous contacter!**

ICT-Formation professionnelle Suisse
Téléphone +41 58 360 55 50
info@ict-berufsbildung.ch
www.ict-formationprofessionnelle.ch



ICT-Berufsbildung Schweiz

@ICTBBCH

@ictberufsbildung

@ictbbch